

Начальнику ГУ ПФУ в Одеській області
65107, м. Одеса, вул. Канатна, 83

Романовського Віктора Станіславовича,
65009, м. Одеса, вул. Піонерська, 10, кв.25
тел. 067-485-18-75
095-098-31-35

Про надання допомоги на поховання

Скарга

26.04.2015 померла моя мати – військовий пенсіонер, інвалід війни Романовська Марія Юхимівна.

15.05.2015, згідно ст. 61 Закону України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби та деяких інших осіб” я, як особа, яка здійснила поховання за свій рахунок, звернувся з заявою про надання мені допомоги на поховання до управління ПФУ в Приморському районі м.Одеси (вул. Рішельєвська, 60, каб. №1). Там, оглянувши мої документи, мою заяву не прийняли і повідомили, що я обов’язково повинен мати рахунок в Ощадбанку, інакше допомога не буде перерахована. **Звертаю Вашу увагу, що такі дії – примусове спрямування громадянина в конкретний банк мають ознаки корупції, а саме – лобіювання одного банку.** Це виглядає тим більше дивно, бо я є пенсіонером того самого управління ПФ і одержую пенсію на картку іншого банку – Приватбанка. То, зрозуміло, і мені, і співробітникам ПФ було б легше перерахувати допомогу саме на цю картку.

Але я не став сперечатися, бо вдома в мене була діюча картка Ощадбанка на моє ім’я. В той самий день я звернувся до управління ПФУ в Одеській області у відділ службовців Міністерства оборони (вул. Армійська, 17А) з заявою про допомогу (копію додаю). При мені були як оригінали усіх документів, так і їх копії. В заяві я вказав реквізити Ощадбанку, необхідні для перерахування грошей на мою картку. Ці реквізити я отримав в Ощадбанку (додаю).

Співробітник ПФ, яка назвалася Оленою Саприкіною, категорично відмовилася прийняти в мене заяву на допомогу, посилаючись тільки на те, що в ній, буцімто, немає всіх реквізитів, а саме – якогось рахунку Ощадбанку. З ініціативи співробітників ПФ був зроблений телефонний дзвінок в Ощадбанк, де підтвердили, що реквізитів, вказаних в банку і наданих мною, цілком достатньо задля правильного перерахування грошей на мою картку, яку співробітники ПФ тримали в руках, але це не задовольнило їх. Вони, в кількості п’ятеро людей, з начальником включно активно продовжували приймати участь в цій бесплідній дискусії. Я на той час був єдиний відвідувач.

Треба сказати, що після смерті матері від кожної людини, яку я зустрічаю, я чую: “Приміть мої співчуття”. Це дозволяє збагнути, що люди горе втрати розуміють і співчують. Ці слова кажуть всі більш-менш виховані люди. Не кажуть це тільки робітники ПФ, які сидять на оформленні допомоги на поховання. То, може, зобов’язати їх це робити, якщо їхнього культурного рівня не вистачає для самостійного второпання цього?

Незважаючи на те, що реквізитів, наданих мною, було цілком достатньо для зарахування грошей на мою картку, співробітник Ощадбанку продиктував додатковий рахунок, щоб задовольнити вимоги працівників ПФ. Але вони заявили, що цей номер неправильний, з чого можна зробити висновок – необхідний їм номер їм відомий...

В підсумку моя заява про надання допомоги на поховання не була прийнята. Підкреслюю, заява про допомогу на поховання, яка повинна видаватися негайно, взагалі не була прийнята за надуманою підставою.

Прошу Вас розглянути порушення правил поведінки державних службовців, затверджених наказом Головного управління держслужби України №214 від 04.08.2010:

- співробітника управління ПФУ в Приморському районі м.Одеси (каб.№1), яка приймає заяви про надання допомоги на поховання для військових пенсіонерів. Прізвище мені невідомо.

- співробітника відділу військових пенсіонерів управління ПФУ в Одеській області Саприкіної Олени.

Прошу Вашого розпорядження про негайне надання мені допомоги на поховання.

Додаю до Вашого відома копію моєї скарги Главі Адміністрації Президента України Ложкіну Б.Є.



Романовський В.С.

22.05.2015

Додатки:

Заява про надання допомоги на поховання від 15.05.2015

Копія паспорта Романовського В.С.

Копія довідки про ідентифікаційний код Романовського В.С.

Копія свідоцтва про смерть Романовської М.Ю.

Копія договору-замовлення на організацію та проведення поховання №029877

Копія договору-замовлення від 28.04.2015

Копія договору-замовлення на організацію проведення поховання

Довідка про одержання та підпоховання праху №1499

Картка реквізитів для проведення операції поповнення карткового рахунку Ощадбанку.

Оригінал витягу з Державного реєстру актів цивільного стану громадян про смерть Романовської Марії Юхимівни для отримання допомоги на поховання

Копія картки Ощадбанку Романовського В.С.

Копія скарги Главі Адміністрації Президента України Ложкіну Б.Є.